

ダンロップテニススクール六甲アイランドのご案内

この度は、ダンロップテニススクール六甲アイランドにご入会頂きありがとうございます。
受講される上でのお願い事項などが記載されておりますので、必ずお読みいただきますようお願い致します。

【スクールシステム】

1. スクール受講単位

- ・ 1期2ヶ月・年6期システムです。（8回、9回の期があります）
- ・ クラス毎のレッスン時間・定員・受講料は別紙をご覧ください。
- ・ 時間割表とスクールカレンダーは別紙をご覧ください。

2. 入会時にご用意頂くもの

- ・ 入会登録料、1期（2ヶ月）分のレッスン受講料

3. 受講料のお支払い方法

- ・ 口座引落でのお支払い

※新規入会のお客様に限り、受講料1期分等は全て現金でのお支払いをお願いしております。

お客様のご指定口座より翌月分を当月の27日（土・日・祝祭日に当たる場合は翌営業日）に1期2ヶ月分の受講料を2回に分け、月々のレッスン回数に応じた料金で毎月お引き落としさせていただきます。

何らかの理由により、お客様のご指定口座から入金いただけなかった場合は、フロントにて現金でのお支払いもしくは翌月にまとめて引落させていただきます。

【注意】 一旦お支払いいただいた受講料は返金できませんのでご了承ください。

4. 次期レッスンの継続について

- ・ 当スクールでは同じクラスで継続して受講される場合は、継続手続きは不要です。

5. 退会について

- ・ **1期2ヶ月制のため、途中退会はできません。**
- ・ 次期レッスンを休会される方は、所定の用紙に必要事項を記入し、次期が始まる前月10日までにフロントに提出してください。期日を過ぎると自動継続となり、受講料の返金手続きはできません。
※ただし、締切日以降に、予測のできない急な病気やけが・入院、妊娠、転勤などの止むを得ない事情で以後の受講ができないとスクールが判断した場合は途中退会が認められます。

6. クラス変更について

- ・ クラス変更を希望される方は、所定の用紙に必要事項を記入し、フロントに提出してください。
- ・ 期の途中でのお客様によるクラスの変更は1回限りお受けできます。ただし、クラスの統廃合やレベルアップなど、スクールからご提案させていただく場合はその都度変更していただけます。
- ・ 受講料に差額が生じる場合は、現金にてご精算をお願いいたします。

7. 欠席の連絡について

- ・ 早めのご連絡をお願いいたします。当日の場合はレッスン開始時間までにフロントへご連絡ください。その際、所属クラスとフルネームでお休みされるクラスをお申し出ください。
- ・ レッスン開始時間を過ぎてのご連絡やご連絡をいただけなかった場合は無断欠席扱いとなり、その分の振替受講はできませんのでご注意ください。

8. 振替受講・振替について

- 自己都合で休まれる場合は、他の曜日・時間で振替受講ができます。
- 1期間中（2ヶ月/8～9回）に、1クラスにつき4回まで無料で受講できます。
5回目以降は、振替手数料300円を頂戴いたします。
- 振替未消化分は、次期末まで持ち越しができます。
※次期継続されない場合は在籍期内までとなります。
- 振替できるクラスは同レベルもしくは一つ下のレベルのクラスです。
事故防止の為に、ご協力下さいませ。
- 他レベルへの振替をご希望の場合、フロント又はコーチまでご相談下さい。
- 平日昼間から平日ナイターなど受講料の異なるクラスへ振替をご希望の場合、別途差額を頂戴いたします。
- 受付は先着順とさせていただきます。
- 家族がスクール在籍であれば、振替の共有が可能です。
但し、クラスによって差額が発生致しますのでご注意ください。
※休会・退会している又は入会していない家族は使用できません。
- 次期の振替予約の受付は次期が始まる1週間前より受付開始です。
新しい名簿への移行作業があるため、ご協力をお願い致します。

9. レッスンの中止決定について

- 天候不順等の場合、レッスン開始30分前に中止を決定いたしますので、必ず事前にお電話にてフロントまでお問い合わせください。
- また、自然災害（台風、洪水、暴風雨警報、地震など）や交通機関の不通、新型インフルエンザ等の集団感染が発生した場合など、止むを得ない状況によりレッスンを中止させていただく場合があります。
レッスンが中止になった場合は補講として振替をお取り頂くシステムです。
この補講につきましては、次期への継続のいかに関わらず
次期より3ヶ月有効になります。

10. レッスンの成立時間について

- レッスン開始後に降雨や落雷などによりレッスンが中断・終了した場合、延べ時間が正規レッスン時間の過半数に達していればレッスン成立といたします。

11. レッスンのクラス人数について

- 一般クラス（A～T）の人数につきましては定員8名、がんがんHCは定員6名となります。
- 実戦・LDトーナメントクラスは定員6名、ダブルス試合・LDシングルス・SPSは定員4名となります。
- なお、一般クラスからプレミアムクラス（実戦やダブルス試合クラス等）へのお振替はできません。

12. コーチ変更やクラス変更について

- スクールの都合によりコーチやクラスが変更になることがあります。
やむを得ず変更する場合はご了承ください。

13. 進級について

- 進級される生徒の方に、コーチから直接お知らせ致します。
その後フロントにてクラス変更の手続きをお取り下さい。

14. 会員カードについて

- 会員カードはご本人さまのみ有効で、他人に貸与・譲渡することはできません。
- 紛失された場合は、再発行いたします（再発行手数料100円）。

15. レッスン受講にあたって

- 来場されたら必ずフロントにて会員カードをご提出ください。
- 受講後はフロントにて会員カードをお受け取りください。
- レッスンはテニスウェア又は運動しやすい服装でコートにお入りください。

16. コートについて

- ・屋根付きオムニコート2面、アウトドアオムニコート1面を使用します。
- ・オールコート用もしくはオムニ・クレイ用のテニスシューズをお履きください。
- ・無料のレンタルシューズ・試打ラケットもございます。ご利用の方はフロントにてお申し出ください。

17. 追加レッスンについて

- ・受講クラス以外に単発でレッスンを受講できるシステムです。
回数に制限はありません。また、休会中の受講はできません。
- ・料金についてはお問合せください。

18. イベントについて

- ・スクール生大会・サマーキャンプ・テニスの日イベント・特別レッスンなど各種催し物の企画もございます。
(受講生以外の方も参加頂ける企画もございます。)

19. プロショップのご案内

- ・ダンロップ・スリクソンのラケット・シューズ・ウェア・その他小物等を販売しております。
- ・ハボラ社製ストリングマシーンを常設し、ストリング張替も承っております。

20. 飲食・喫煙について

- ・テニスコート内での飲食・喫煙はお断りいたします。
- ・飲食はクラブハウス・通路等のテニスコート外でお願いいたします。
- ・喫煙につきましては施設内は所定の喫煙所以外は禁煙となっております。
- ・所定の喫煙所に灰皿がございますのでそちらにてお願いいたします。

21. 駐車場について

- ・敷地内にある駐車場が専用駐車場となります。(無料)
- ・路上駐車は近隣に大変ご迷惑となりますのでご遠慮下さい。
- ・子ども達も多数出入りしますので、駐車場や施設の入り口付近、及び施設内では徐行運転をお願いいたします。
- ・駐車場、施設内での事故・盗難について当スクールは一切責任を負いませんのでご了承ください。

22. 更衣室・ロッカーについて

- ・更衣室・シャワー・ロッカーは無料(500円のリターン式)でご利用いただけます。
- ・万が一、貴重品の破損や盗難が起こった場合、被害を最小限に抑える為に、施設内への高額な貴重品・現金等の持ち込みはご遠慮下さい。

23. スクール内でのケガや事故防止について

- ・レッスン中は必ず担当コーチの指示に従ってください。
 - ・当スクールでは、レッスン開始時に準備体操を行います。事故防止を兼ねておりますので必ずご参加ください。
レッスン時間に遅れられた場合、周りに十分ご注意頂いたうえで必ず各自で準備体操を行ってください。
 - ・周囲の人との感覚を十分にとってプレーしてください。順番待ちや移動の際は、プレーヤーとボールにご注意ください。また、足元のボールを踏まないように十分ご注意ください。
 - ・レッスン中に気分が悪くなったり、ケガをされた場合は直ちにコーチにお申出下さい。
応急処置、病院への連絡、車の手配等致します。
- * 当スクールでは傷害保険に加入しておりますが、治療費あるいは入院費等すべて補償される保険ではございません。また、健康上の問題で発生した事故に対しては自己の責任において対処をお願い致します。

24. その他

- ・お名前・ご住所・電話番号などの変更はすみやかにフロントまでお届けください。
- ・酒気を帯びられた方のレッスン参加はお断りいたします。

25. 営業時間

9:00~21:00 (年末年始を除く)

26. お問い合わせ先

ダンロップテニススクール六甲アイランド
TEL:078-857-3266